

MPAE

Maintenance ProActiveE : Le contrat sérénité

Termes et conditions du contrat

Le contrat est établi sur une durée de 1 mois à partir de sa signature et de son règlement. Il sera résiliable sur demande du client en respectant un préavis d'un mois, la résiliation prendra effet dès réception d'une lettre d'un mail ou sur simple un appel téléphonique. Sinon le contrat sera automatiquement renouvelé chaque mois.

Le règlement interviendra tous les mois (autour du 15 du mois) par prélèvement automatique.

BRONZE - 8 €ht/mois

- Surveillance du matériel et du système d'exploitation du client (mises à jour, stabilité...) grâce à l'agent logiciel MPAE installé sur le poste.
- Antivirus de dernière génération.
- Le dépannage en atelier express si nécessaire (main d'œuvre non comprise).
- Toutes les demandes de support seront effectuées par téléphone au 05.53.48.20.85, par courriel à contact@mmedia.fr ou directement à l'atelier. Vous serez prioritaire sur les clients sans contrat ou ayant un contrat de niveau inférieur.

ARGENT - 15 €ht/mois

- Toutes les options du Contrat bronze.
- Les interventions en télémaintenance seront possibles et privilégiées.
- Vous aurez accès aux conseils spécialisés et personnalisés sur l'utilisation de vos ordinateurs, la prise en main, l'utilisation bureautique ainsi que l'utilisation de certains logiciels (une utilisation raisonnable du service est requise).

OR - 20 €ht/mois

- Tous les avantages du contrat argent
- La main d'œuvre à l'atelier ou sur site est comprise
- Ne sont pas compris le prix des déplacements hors agglomération d'Agen

Contrat Sauvegarde - 15 €ht/mois



- Sauvegarde dans le cloud des tous les éléments de votre PC système, programme, données une fois par jour.
- Prérequis : avoir une bonne connexion internet. Dans le cas contraire vous serez peut-être contraint d'amener de temps en temps votre appareil en atelier.

Le contrat n'intègre pas

- Les pannes dues à une mauvaise utilisation du matériel ou des logiciels.
- La réparation des accessoires (disque dur, lecteur, etc.).
- **Les logiciels non pris en charge par MMEDIA ou illégaux.**
- La responsabilité de MMEDIA concernant l'intégrité de vos sauvegardes, ainsi que toutes erreurs de manipulations entraînant la suppression de vos données (vous êtes seul responsable de l'intégrité de vos données).
- Les pertes financières ou de données suite à des infections virales sur votre système informatique.
- Les coûts de main d'œuvre si souscription différente du contrat OR.